



Invista em VOCÊ e garanta seu ESPAÇO

Pare e pense com quantas pessoas você se relaciona todos os dias. Como será que elas lhe enxergam? Acredite, a apresentação pessoal conta - e muito - para o seu sucesso profissional.

Provavelmente você já ouviu dizer que para se destacar é necessário ter um diferencial, um "algo mais" que o faça ser alguém com quem as pessoas tenham vontade de trabalhar. Pois bem, embora pareça clichê, essa é a mais pura verdade e serve para qualquer área de atuação, inclusive a sua. Por isso, fomos atrás de conceituadas empresas de motofrete para saber o que elas buscam em seus profissionais e descobrimos

que simples atitudes e pequenos cuidados fazem toda a diferença.

Por exemplo, quantas vezes você chegou a um cliente e pediu para lavar as mãos antes de falar com ele? E quantas vezes, por causa da correria, você não tirou o capacete e entrou no estabelecimento comercial parecendo um astronauta? Bobagem? Nada disso. As pessoas reparam e



Café da manhã na Itaim Express.

admiram quem tem boa conduta e educação, e sempre darão preferência aos serviços prestados por esses profissionais mais cuidadosos.

É pensando nisso que algumas empresas de motofrete investem no lado humano do trabalho, oferecendo estrutura e informações apropriadas para que seus funcionários estejam sempre entre os melhores do mercado. Uma delas é a Itaim Express, em São Paulo. Segundo Fernando Souza, diretor comercial da empresa, o processo de qualificação profissional já começa na entrevista para solicitar uma vaga de emprego. "Se o candidato chegar com a barba por fazer ou mal vestido, já percebemos que ele deve ter dificuldade para ser disciplinado. E esse tipo de pessoa não interessa para empresas que possuem regras, principalmente para quem trabalha com o público", explica Fernando.

Marlene Corveloni Santos, gestora do departamento de

recursos humanos da Itaim Express, é a responsável pelas entrevistas de emprego realizadas na empresa, e garante: "Eu avalio o modo de falar, sentar, olhar, tento conhecer um pouco o mundo do candidato, o que ele pensa sobre assuntos como drogas, família, relacionamentos. Tudo isso dá dicas de que profissional ele é.

"Final, dirigir qualquer um aprende, mas atender bem aos clientes, nem todos".

As empresas sérias, que cobram de seus funcionários conduta exemplar, geralmente são as que oferecem as melhores condições de trabalho. É o que

acontece na Itaim Express e na BME Berrini Moto Boy Express, onde todos são registrados e têm benefícios, como cesta básica, vale refeição, cartão combustível e café da manhã. "Queremos o melhor para os nossos colaboradores, mas também precisamos que eles cooperem com a organização e tenham responsabilidade", comenta Ronaldo Brito, proprietário da BME.

Para isso, o empresário, que tem vasta experiência em recursos humanos, resolveu implantar o conceito de cidadania na BME. "Todos os dias os motoboys chegam e têm café da manhã e uma auxiliar de cozinha que organiza as marmitas. Também reservamos um espaço para eles assistirem TV enquanto aguardam o serviço", conta. "Por outro lado, faço com que eles se coloquem na posição de cliente. Assim, trabalham com mais consciência e responsabilidade", completa.

